

**ПРАВИЛА**  
**посещения Мультимедийного парка «Союзмультпарк»**  
**АНО «ПКИ»**

Автономная некоммерческая организация «Поддержка культурных инициатив» (АНО «ПКИ», ИНН 1660342570, ОГРН 1201600022172) предлагает любому дееспособному физическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица (далее - «Гость»), желающим воспользоваться и пользующимся услугами АНО «ПКИ» при посещении Мультимедийного центра «Союзмультпарк» (далее - «Парк»), заключить договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим Правилам посещения (далее – «Правила»).

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета в Парк, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и определяют порядок и условия обслуживания посетителей.

Полная информация о порядке и сроках работы, описание Парка и аттракционов, а также иная информация, размещена на официальном сайте, расположенном в сети интернет по адресу: <https://souzmultpark.ru/kzn>

## **1. Термины и определения:**

**1.1. Парк** - тематический парк культуры и отдыха, посвященный культовым отечественным анимационным фильмам, расположенный по адресу: г. Казань, Проспект Ямашева, д. 115а, сектор В, представляющий собой благоустроенную тематизированную огороженную территорию, включающий в себя игровые зоны, игровое оборудование, мультимедийные инсталляции, кафе-магазин. Использование игрового оборудования требует проявления, в том числе, и физической активности. Парк не является объектом физической культуры и спорта, образовательной организацией и предназначен исключительно для проведения досуга. Правильное использование и эксплуатация оборудования и сооружений ни в коем случае не создает угрозы для жизни и здоровья Посетителей. Парк предназначен для временного

пребывания Посетителей, режим работы Парка не предусматривает индивидуальной работы с гостями.

**1.2. Мультимедийная инсталляция/Аттракцион** - устройство для развлечений, установленное в Парке, создающее для Посетителей развлекательный эффект за счет психоэмоциональных воздействий. На каждой мультимедийной инсталляции действуют Правила безопасной эксплуатации.

**1.3. Правила безопасной эксплуатации** - установленные изготовителем или Администрацией Парка требования к эксплуатации оборудования мультимедийной инсталляции. Данные правила установлены для некоторых залов мультимедийных инсталляций и являются обязательными для соблюдения. Специалист по работе с гостями, информирует посетителей о правилах использования оборудования.

**1.4. Администрация Парка или Администраторы** – работник или работники Парка, полномочия которых, в силу ч. 1 ст. 182 Гражданского кодекса Российской Федерации явствуют из обстановки, осуществляющие контроль и всестороннюю помощь Посетителям при покупке Билетов, проходе в Парк, к аттракционам и другим активностям, навигации на территории Парка и пользованию аттракционами и детским игровым оборудованием и следящие за порядком на территории Парка, а также оказывающие иные услуги. Администраторы имеют право давать общеобязательные указания для Гостей, предупреждать о недопустимости нарушений условий настоящей оферты, принимать меры к нарушителям — вплоть до завершения оказания услуг с требованием покинуть территорию Парка.

**1.5. Покупатель** — дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Парком, в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов на посещение Парка, оплату стоимости Заказа за организацию праздника.

**1.6. Гость** — любое физическое лицо, которое осуществило вход на территорию Парка на основании Билета и пользуется услугами, предоставляемыми на территории Парка, а также лица, посещение Парка которыми предусмотрено в рамках заключенных договоров на оказание соответствующих услуг

**1.7. Праздник** – означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, такие как: празднование дней рождений и выпускных, проводимое на территории Парка, в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием оговоренного набора услуг, согласно настоящих Правил.

**1.8. Сопровождающее лицо** — родитель или иной законный представитель (усыновитель, попечитель) ребенка, или совершеннолетнее лицо (старше 18 лет), обладающее доверенностью или иным документом, подтверждающим право на сопровождение ребенка (детей).

**1.9. Кассы Парка** — кассы, расположенные на территории Парка по адресу: г. Казань, Проспект Ямашева, д. 115а, сектор В.

**1.10. Билет** — документ установленного образца и/или контрольный браслет, подтверждающий право владельца Билета на посещение Парка в указанную дату в рамках режима работы согласно приобретенному тарифу.

Сведения о видах доступных для покупки билетов доступны на сайте в разделе покупки билетов, а также в Кассах Парка.

**1.11. Использование Билета** – билет считается использованным с момента прохода Посетителя на территорию Парка.

**1.12. Прейскурант стоимости услуг** — опубликованный на информационном стенде и на Сайте перечень цен на оказываемые Парком услуги. Для индивидуальных, групповых и корпоративных посещений установлены различные тарифы. До акцепта оферты Пользователь обязан изучить Прайс-лист и принять цены по договору оказания услуг.

**1.13. Телефон контактного центра** — телефонная линия связи с информационным центром Парка с номером +7(843) 558-22-78.

**1.14. Информационный стенд** - специальный объект, расположенный при входе в Парк и содержащий всю необходимую информацию для Посетителя, включая настоящие Правила, контактную информацию для связи с Администрацией Парка, Прейскурант стоимости услуг Парка.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящие Правила распространяются на всехGuestов, находящихся в Парке, без исключения.

2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами, размещенными на специальных табличках.

2.3. В случае нарушения Правил (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей), вся ответственность за возможные последствия и травмы, возлагаются на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Парк не несет ответственность за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

2.6. Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: <https://souzmultpark.ru/kzn>

2.7. Афиша мероприятий, проводимых на территории Парка, размещается в свободном доступе на сайте Парка и у Касс Парка. В силу технических причин или условий безопасности Администрация оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий в любое время.

2.8. Полная и актуальная информация об услугах Парка, тематических зонах, объектах тематических зон и мультимедийных инсталляций, правилах покупки и пользования билетами, правилах поведения в Парке и прочая необходимая информация опубликована на Сайте Парка в соответствующих разделах, и сведения, о доступных на дату посещения информацией о тематических зонах, объектах тематических зон и аттракционах дополнительно доступны в Кассах парка.

В процессе эксплуатации тематических зон, объектов тематических зон, мультимедийных инсталляций, детского игрового оборудования возможна приостановка эксплуатации для цели обеспечения максимальной безопасности и комфорта Посетителей. В связи с чем Администрация Парка имеет право изменять, планировать, ограничивать и закрывать как всю территорию Парка, так и отдельные его зоны. Актуальная информация о доступных для посещения тематических зонах, их объектах и открытых мультимедийных инсталляциях размещена на Сайте Парка по адресу: <https://souzmultpark.ru/kzn>, а также данная информация доступна в кассах Парка.

Покупатель/Гость обязуется самостоятельно ознакомиться с информацией о доступных для посещения тематических зонах и мультимедийных инсталляциях до прохода в Парк. Покупатель/Гость осознает, что при неисполнении данной обязанности Покупатель/Гость теряет право ссылаться на неполноту либо недостоверность информации об услуге, предоставленной Парком.

Покупатель/Гость признает и согласен, что с учетом всего объема развлечений в Парке, а также ввиду публикации и размещения Парком актуальной информации о доступных тематических зонах, объектах тематических зон и открытых мультимедийных инсталляциях, факт недоступности для посещения некоторых объектов/элементов Парка не являются основанием для снижения стоимости Билета.

Предусмотренное в настоящем пункте Правил согласие Покупателя/Гостя с условиями закрытия некоторых тематических зон, объектов в рамках тематических зон либо мультимедийных инсталляций не лишает Покупателя/Владельца билета права отказаться от исполнения договора оказания услуг с возвратом денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского Кодекса РФ не позднее даты, на которую действует билет, до момента прохода Посетителя на территорию Парка.

### **3. Режим работы Парка**

3.1. Парк открыт ежедневно в будние и выходные дни с 10.00 до 20.00 часов. В Парке нет выходных дней и перерывов, за исключением, перерывов, которые возникают по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых руководством Парка и выходных дней, устанавливаемых Администрацией Парка.

Касса Парка закрывается в 18.00.

3.2. Вход в Парк осуществляется каждые 30 минут, начиная с 10:30. Заключительный сеанс начинается в 18.00.

3.3. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться у Администраторов по номеру телефона +7(843) 558-22-78, а также на официальном сайте Парка по действующему адресу в сети интернет: <https://souzmultpark.ru/kzn>.

3.4. Руководство Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Парка, также информацию можно уточнить у администраторов по телефону +7(843) 558-22-78.

#### **4. Возраст гостей**

4.1. Парк рассчитан на посещение Гостями без ограничений по возрасту.

4.2. Рекомендуемый возраст посетителей – от 3 (трех) до 18 (восемнадцати) лет. Подробная информация об использовании каждого аттракциона, указана в разделе 8 настоящих Правил.

4.3. В Парке предусмотрены отдельные аттракционы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого аттракциона.

#### **5. Билеты и порядок оплаты посещения Парка**

5.1. Перед входом в Парк покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка, на официальном сайте Парка. Вместе с билетом Посетителю на входе выдается браслет в соответствии с приобретённым тарифом и временем входа в Парк.

5.2. Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Парком и размещенном на официальном сайте Парка и в самом Парке. Билет приобретается на каждого Посетителя, за исключением Детей до 3 лет, которые посещают Парк бесплатно.

Категории билетов:

- Детский билет (3+)
- Льготный детский билет (3+)
- Взрослый билет (18+)
- Льготный взрослый билет (18+)
- Групповой билет

5.3. При приобретении Билета по льготным тарифам, Покупатель обязан предъявить действительный документ, подтверждающий наличие у него данного права. Кассир Парка имеет право сделать световую фотокопию данного документа в подтверждение продажи Билета по льготной цене после подписания Покупателем согласия на обработку персональных данных.

5.4. Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся Билетом, подтверждает свое согласие с Правилами посещения Парка, Правилами безопасной эксплуатации, Правилами пожарной безопасности, Билетной Политикой, Правилами возврата, которые размещены в общем доступе для

обозрения Покупателей/Гостей на Сайте и в местах продажи услуг Парка и ознакомлен с Планом эвакуации Парка.

5.5. Доступ в Парк осуществляется по действительному Билету с фиксированным сроком действия в конкретный день и прохода Гостей на территорию Парка.

5.6. Приобретение входного билета гарантирует право входа и нахождения в парке, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое был приобретен входной билет. В случае, если Гость находился в Парке меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен Билет, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Парк считается выполнившим все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количеств времени не производится.

5.7. Гости обязаны сохранять билеты и чеки до конца пребывания в Парке.

5.8. При приобретении билета на 2-х часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания в Парке. Время начала визита в Парк может быть проверено Администрацией в любое время. В случае, если Гость оплатившие 2-х часовое посещение Парка не покинули Парк в течение 15-ти минут с момента истечения оплаченного времени пребывания, Гости обязаны осуществить доплату билета по тарифу «Безлимитный».

5.9. Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещения Парка.

5.10. Помимо указанных в п. 5.9 настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение не входит стоимость товаров и/или услуг, оказываемых в Парке за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

5.10.1. еда и напитки, реализуемые в кафе и посредством вендинговых аппаратов, находящихся на территории Парка;

5.10.2. подготовка и проведения праздника;

5.10.3. осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

5.10.4. приобретение фотографий и результатов видеосъемки, созданных фотографами и операторами Парка/привлеченными Парком при оказании Парком услуг;

5.10.5. оказание услуг «Аквагрим».

## **6. Правила пользования гардеробом**

- 6.1.1. В целях удобства Посетителей в Парке организован гардероб.
- 6.1.2. Настоящей статьёй Правил регулируется порядок принятия вещей в гардероб Парка от Посетителей, обеспечения их сохранности и возврата.
- 6.1.3. Гардероб Парка предназначен для временного хранения на специально оборудованных вешалках верхней одежды, головных уборов, обуви и иных подобных вещей.
- 6.1.4. Вещи в гардероб принимаются только в чистом виде при наличии крепкой петельки-вешалки на верхней одежде.
- 6.1.5. Головные уборы, шарфы, обувь и зонты принимаются в гардероб только в пакетах.
- 6.1.6. В гардероб не принимаются вещи, которые могут испачкать одежду других Посетителей или место хранения, а также вещи, имеющие сильный устойчивый неприятный запах.
- 6.1.7. В гардероб не принимаются крупногабаритные сумки, сумки с продуктами и другие, не относящиеся к категории одежды, вещи.
- 6.1.8. Принятие вещей на хранение удостоверяется выдачей номерного жетона.
- 6.1.9. На один номерной жетон принимаются вещи только от одного Посетителя.
- 6.1.10. Посетители сдают вещи в гардероб и получают их в порядке очередности.
- 6.1.11. Выдача вещей по нескольким номеркам запрещается.
- 6.1.12. Администрация Парка не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефон, ключи и т.п.), оставленное в карманах верхней одежды или в других вещах, переданных на хранение, а также содержимого, оставленного в рукавах одежды.
- 6.1.13. Работник гардероба не обязан проверять права предъявителя номерного жетона на получение вещей.
- 6.1.14. Администрация Парка не несет ответственности за вещи, выданные по утерянному номерному жетону.
- 6.1.15. Номерной жетон является собственностью Парка. В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен Посетителю, передавшему вещи на хранение, при получении от него полного описания вещей, сданных в гардероб, а также при наличии у него документа,



удостоверяющего личность, либо после окончания работы гардероба, когда не останется других вещей. Возврат вещей оформляется соответствующим актом. За утерянный номерной жетон Посетитель возмещает Парку причиненный ущерб в денежной форме из расчета его фактической стоимости, согласно инвентарной ведомости.

6.1.16. Посетители должны забирать свои вещи в день их сдачи в гардероб. В случае, если оставленные вещи не будут востребованы из гардероба в течение 2 (двух) дней с момента передачи их на хранение, они помещаются в специально отведенное место для возмездного хранения. В случае, если вещи, не будут востребованы из гардероба в течение 1 (одного) месяца с момента передачи их на хранение, наступают последствия, предусмотренные п. 2 ст. 899 ГК РФ.

## **7. Правила поведения в Парке.**

7.1. Заботясь о здоровье Гостей, Парк настоятельно не рекомендует посещать Парки лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в каких либо аттракционах, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не получения уведомления Парка, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.

7.2. В период действия "масочного режима" запрещается вход и нахождение Посетителей на территории Парка без защитной маски (текстильной/медицинской), закрывающей рот и нос. Шарфы и платки в качестве замены маски не допускаются. Посетители при входе в Парк и на всей его территории обязаны соблюдать социальное дистанцирование от других людей не менее 1,5 метра (социальная дистанция). Не допускается скопление людей более трех человек, если это не семья или компания. В случае большого количества посетителей вход на территорию парка может быть временно приостановлен. Посетители, которые были в контакте с человеком, инфицированным COVID-19 в течение срока, установленного законодательными актами РФ последних 14 дней, или посетители с симптомами ОРВИ/высокой температурой не должны посещать парк. На входе в парк каждому Посетителю измеряется температура тела с помощью

бесконтактного термометра. В случае выявления повышенной температуры тела и/или признаков ОРВИ допуск в Парк будет ограничен.

7.3. На территорию Парка запрещается проносить и использовать следующие предметы:

- a) Оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и/или едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут навредить другим Посетителям Парка или нанести вред имуществу Парка;
- b) Огнеопасные и пиротехнические вещества и/или изделия, включая (но не ограничиваясь) сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны, предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- c) Запрещенные законодательством РФ пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
- d) Любые напитки, имеющие в своем составе алкоголь и приравненные законодательством РФ к алкогольным напиткам;
- e) Наркотические, токсические вещества и иные вещества, запрещенные законодательством РФ;
- f) Любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
- g) Устройства с лазерным излучением;
- h) Музыкальные инструменты или предметы/устройства издающие резкие и (или) громкие шумы и создающие неудобства Посетителям и работе Парка;
- i) Большие сумки, чемоданы, иные громоздкие вещи которые по сумме трех измерений не превышает 115 см (55x40x20 см), которые могут повредить имущество Парка, прямо или косвенно помешать текущей деятельности работников Парка и создать неудобства или нанести вред другим Посетителям Парка.
- j) Воздушные шары/фигуры, наполненные гелием/другим газом легче воздуха, которые могут оказать негативное воздействие на работу аттракционов и деятельности Парка;
- k) Краски для граффити, маркеры и подобное;
- l) Любые радиолокационные приборы и/или устройства которые прямо или косвенно могут подавлять сигналы сотовой связи, интернет

соединения и иные радиоволны и тем самым доставлять неудобства в работе Парка.

- m) Любые продукты питания в стеклянной, пластиковой, картонной или иной упаковке, за исключением специализированного питания для лиц, нуждающихся в этом.
- n) Одежду с шипами, ювелирные изделия (если они являются громоздкими, с острыми краями или шипами, и/или могут представлять собой угрозу безопасности Посетителей Парка);
- o) Любые самоходные средства передвижения, включая (но не ограничиваясь): самокат, лонгборд, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, велосипед, роликовые коньки и иные предметы на колесах, используемые для передвижения), за исключением специализированных устройств для передвижения людей с инвалидностью;
- p) Спортивный и игровой инвентарь, который может повлечь неудобство либо прямо или косвенно нести угрозу безопасности Посетителей и Сотрудников Парка и нормальной работе Парка, включая (но не ограничиваясь): мячи, хоккейные клюшки, тарелки для игры в фрисби и иное снаряжение);
- q) Профессиональное телевизионное, фото и видео оборудование и аппаратуру (световое оборудование, звуковое оборудование, микрофоны, штативы) без предварительного согласования с Администрацией Парка.

7.4. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Посетителю во входе или потребовать покинуть территорию Парка, а также изъять входной Билет без возмещения стоимости в следующих случаях:

- несоблюдение настоящих Правил и Правил пожарной безопасности, безопасной эксплуатации мультимедийных инсталляций и игровых площадок;
- нарушение общественного порядка на территории Парка;
- осуществление Посетителем противозаконных действий с Билетами Парка, неправомерное нахождение на территории Парка;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других посетителей Парка;
- неправомерное проникновение на территорию Парка;
- порча Посетителем, либо лицом, сопровождение которого Посетитель осуществляет, имущества Парка;
- нахождение в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;

- совершение Посетителем любых правонарушений на территории Парка.

7.5. В целях обеспечения общественной безопасности, исключения на территории Парка актов терроризма и иных правонарушений с использованием оружия и иных опасных предметов работники Парка имеют право осуществлять выборочный досмотр Посетителей и их личных вещей на входе в Парк с применением досмотровой техники и оборудования. Посетителю, который отказывается от предоставления к осмотру носимой клади, личных вещей, будет отказано в праве доступа в Парк. Парк является местом массового пребывания людей и единственный способ сохранения на территории безопасности — обеспечить отсутствие запрещенных к проносу вещей, которые создают повышенный риск травмирования людей. Работник Парка имеет право сообщить Администрации Парка и в правоохранительные органы о Посетителях, отказывающихся предъявить вещи к осмотру.

7.6. В Парке запрещено оставлять без присмотра Детей до 14 (четырнадцати) лет. Дети в возрасте от 14 (четырнадцати) лет и старше, могут находиться на территории Парка без присмотра Сопровождающего при условии получения письменного согласия и исполнении Сопровождающим обязательств, указанных ниже, а также принимая во внимание положения п. 5.9., ответственными за Детей являются Сопровождающие:

- a) Сопровождающий обязан предоставить информацию о себе и Ребенке, путем заполнения Согласия на посещение Парка несовершеннолетним ребёнком без совершеннолетнего сопровождающего.
- b) Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефону, указанному в качестве контактного.
- c) Сопровождающий обязан вернуться не позднее времени посещения Ребенком Парка, согласно купленному Билету. Ребенка вправе забрать только тот сопровождающий, который указан в Форме Согласия, заполненной в момент оставления ребенка в Парке.
- d) Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации поступит такая Просьба.
- e) Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени посещения Парка и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут, после связи с ним, а также если по контактному телефону Сопровождающего не удалось связаться с ним, Администрация передаст ребенка Полиции.

7.7. Сопровождающий обязан разъяснить Правила поведения на территории Парка, Правила безопасной эксплуатации мультимедийных инсталляций и детского игрового оборудования сопровождаемому лицу.

7.8. Администрация Парка рекомендует перед посещением Парка объяснить ребенку порядок действий в случае, если он потеряет Сопровождающее лицо и определить место встречи на территории Парка.

7.9. В случае, если Сопровождающий потерял несовершеннолетнего или иное сопровождаемое лицо на территории Парка, он обязан незамедлительно сообщить об этом работникам Парка.

7.10. Парк не оказывает услуг по присмотру за детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под Присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзор за Детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

7.11. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают. Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото- и видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения их предварительного письменного согласия.

7.12. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.

7.13. Физический контакт с Детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют Правила Атракциона и сценарий игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.

7.14. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм Гостей.

7.15. Принимая во внимание, что Парк, с учетом статьи 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Парк, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ вправе использовать изображение Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

7.16. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией Парка.

7.17. Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Парка без предварительного письменного разрешения Администрации Парка.

7.18. Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.

7.19. На территории Парка запрещено использовать любые формы и/или аналоги квадрокоптеров, и других радиоуправляемых моделей без письменного разрешения Администрации Парка. Посетители, проигнорировавшие данное, правило теряют право посещения Парка, а летательный аппарат в принудительном порядке передается работникам правоохранительных органов в соответствии с установленным законодательством РФ порядком.

7.20. Гостям Парка запрещено входить на территории, обозначенные запрещающими табличками (включая, но не ограничиваясь «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО», «ХОДА НЕТ») и ограждающими лентами. Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.

7.21. Гостям Парка запрещено посещение таких помещений как электрощитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения, а также вскрывать пожарные щиты и другие технические короба. Нарушение может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка без возмещения денежных средств, затраченных на посещение Парка.

7.22. Вход с домашними животными (собаками, кошками и т.п.) на территорию Парка запрещен, за исключением собак-поводырей. При выявлении нарушения Администрация Парка оставляет за собой право потребовать покинуть территорию Парка без возмещения стоимости Билетов.

На специальных собаках-поводырях должны быть надеты намордники. Собаки-поводыри должны всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем Гостя и/или лица его Сопровождающего.

## **8. Правила поведения на отдельных игровых элементах.**

8.1. В целях обеспечения безопасности Гостей Парк оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Аtrakциям, при этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка не подлежит изменению в сторону уменьшения.

8.2. Каждый Аtrakцион рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Аtrakциона на входе к нему, а также настоящими Правилами.

8.3. Гости обязаны соблюдать Правила, установленные для каждого Аtrakциона в соответствии с вводным инструктажем, который проводит Аниматор соответствующего Аtrakциона до начала использования Гостями.

8.4. Гости обязаны следовать указанием Администрации и Аниматоров при использовании Аtrakционов и при соблюдении следующих Правил пользования Аtrakционов:

### **8.4.1. Фотобудка «Таксофон»**

Возрастная категория: 0+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 15 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- Взаимодействуйте с аттракционом с помощью движения.

Сценарий аттракциона:

Чебурашка заводит новых друзей, делая с ними фотографии, которые можно отсканировать при помощи QR-кода.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;

- запрещено заходить внутрь фотобудки;

- запрещено трогать и бить экраны;

- запрещено использовать оборудование не по назначению;

- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.2. Фотозона «Телевизор»**

Возрастная категория: 0+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 20 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- Встать перед экраном на специальную отметку на полу (кружок).
- Нажать соответствующие клавиши для фотографии:

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено трогать и бить экраны;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.3. «Прешоу»**

Возрастная категория: 0+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 20 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- Пройти через телевизор.
- Смотреть мультфильм.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено заходить внутрь комнаты;
- запрещено трогать стекло;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.



#### **8.4.4. «Колодец»**

Возрастная категория: 0+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 20 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- Расположиться перед экраном и взаимодействовать с интерактивным мультфильмом».

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;

- запрещено использовать оборудование не по назначению;

- запрещено нахождение на локации детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.5. «Земля Винни-пуха»**

Возрастная категория: 0+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 15 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

«Превысокий дуб»:

- Встать перед экраном, взяться за шарик и снимать видео.

«Земля Винни-пуха»:

- Игра 1. Наступить на кружок (старт) на полу. Цель игры – найти необходимые предметы (лопнувший шарик, хвостик Иа и горшочек), среди «коробок» с подарками. Наступать, прыгать на изображения коробок с подарками, чтобы их открыть и найти предметы.

- Игра 2. Прикоснуться к стене, чтобы начать игру. Цель игры - отогнать пчел от Винни-пуха, чтобы собрать мёд. Касаться пчёл руками, чтобы они отлетели в стороны. После окончания игры герои Винни-пух и Пятачок «уходят» с одним горшочком меда.

- Игра 3. Наступить на проекции музыкальных инструментов на полу, чтобы начать игру. Цель игры – исполнить мелодию для поздравления Ослика Иа. Наступать, прыгать, танцевать на появляющихся музыкальных

инструментах на полу, чтобы воспроизвести мелодию. В конце игры герои мультфильма поют песенку.

#### «Нора Кролика»

- Проползти через туннель в нору Кролика (для взрослых зайти на локацию через шторы). Наблюдать за сюжетом мультфильма на стенах аттракциона.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено висеть, раскачиваться на воздушном шарике;
- запрещено бить героев (стены) ногами;
- запрещено отрывать и пытаться двигать посуду в домике Кролика;
- запрещено бегать и толкаться на локации;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.6. «Краски»**

Возрастная категория: 0+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 30 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- Взаимодействуйте с аттракционом и объектами с помощью движения и перемещения на ней.

Сценарии аттракциона:

- «Ванна с красками»

Иллюзия растекающихся разноцветных красок. Датчики улавливают движения, необходимо ходить или бегать по локации, чтобы перемешать разноцветную «краску» или пустить цветовую волну на стену.

- «Цветы»

Иллюзия вырастающих цветов и орнаментов. Необходимо перемещаться по локации, чтобы заполнить её множеством цветов.

- «Водопад» («Маугли»)

Иллюзия водопада (спускающейся воды). Перемещаться по локации, обходить потоки «воды», наблюдать за появлением растений и героев из м\ф «Маугли».

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено бить ногами стены;
- запрещено толкаться;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.7. «В поисках пропавших героев»**

Возрастная категория: 6+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 10 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- Перед каждым лайтбоксом установлена стойка с планшетом.
- Взять планшет и навести им на один из лайтбоксов.
- Появляется изображение из мультфильма. Справа герои из мультфильмов.
- Выбрать на планшете героя, подходящего к сюжету.
- Персонаж и изображение на стене появляются на экране планшета с эффектом дополненной реальности.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено снимать планшеты самостоятельно (без помощи взрослых) детям до 6 лет;
- запрещено кидать планшеты и вытягивать провода;
- запрещено перемещаться с планшетом в руках дальше стойки;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;

- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.8. «Прогулка с Карлсоном по крышам»**

Возрастная категория: 3+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 20 чел

Ограничения по весу: нет

Сценарии аттракциона:

Детская комната представляет собой пейзаж крыш Стокгольма из сказки «Малыш и Карлсон». Дети видят, как на проекции Стокгольма сменяется день и ночь (каждую минуту) и времена года (каждые 4 мин). По небу пролетает Карлсон. Слышен звук мотора. Один с Малышом на спине, а иногда в костюме – Приведения с мотором. Когда дети прикасаются к его изображению – он реагирует: смеётся или говорит забавные фразы. При этом Карлсон нигде долго не задерживается, он постоянно перемещается между проекциями. Время от времени появляются грабители, тогда детям нужно дотрагиваться до них и щекотать, чтобы рассмешить и помешать ограблению. Мир вокруг тоже отзывается на прикосновения детей: слегка меняется цвет и все сопровождается волшебными звуками.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- перед тем, как играть на локации (бегать по крыше) дети разуваются (снимают обувь и оставляют ее аккуратно около стены);
- запрещается бегать и ходить по матам (на крыше) в обуви;
- запрещается бегать и ходить по матам взрослым гостям (родителям);
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.9. «Оживи героя»**

Возрастная категория: 3+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 25 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- На стойке с раскрасками выбрать любую с понравившимся героем.
- Сесть за стол и раскрасить героя цветными карандашами.
- Положить раскраску под сканер и нажать на планшете кнопку «Отправить».
- Герой появится на экране в тех цветах, в которых его раскрасили.
- Можно взаимодействовать с героем, нажимать на планшете по очереди на появившиеся кнопки, у каждого героя есть три своих уникальных реакции.
- Раскраску с героем можно забрать с собой, либо оставить на стойке.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено пытаться снять или сдвинуть планшеты;
- запрещено нажимать и бить по экранам, на которых появляется герой;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.10. Тир «Петя и Волк»**

Возрастная категория: 3+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 8 чел

Ограничения по весу: нет

Сценарии аттракциона:

К Пете приходит волк из шкафа, который может телепортироваться по разным мирам. Говорит что у Кощея беда и мы должны ему помочь. Мы попадаем через шкаф в замок Кощея. В интро ролике Кощей рассказывает то, что у него все время хотят украсть золото и иглу жизни, в этот момент в замок проникает злодей, мы от него отстреливаемся пушками. Побеждая злодея, он убегает, Кощей радуется, игра заканчивается.

Описание зоны

Пространство делится на 2 части:

игровая зона с проекцией зона с пушками

Игровая зона: Проекция на 4 поверхности: центральная и 2 угловые стены + пол.

Описание механики

Задача: Помочь Кощею защитить замок, сокровища и сундук со смертью от нападения других персонажей сказок.

Геймлей:

Один сеттинг, один режим ожидания, одно интро

Один геймплей - стрельбки, но при каждом новом запуске свой злодей-босс

У каждого злодея-босса свои воришки в которых мы стреляем

3 босса

Режим ожидания: На проекции видим интерьер замка, по нему ходит взволнованный Кощей Бессмертный. В центре висит объект (цель) с анимированной инструкцией "СТАРТ"

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### ***8.4.11. «Вовка в тридевятом царстве»***

Возрастная категория: 3+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 20 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

Зона «Печка и пирожки»:

- Прыгать на пеньках, чтобы «растопить» Печку (забросить в нее поленья).
- Нажимать на «пирожки», которые появляются на стене, чтобы словить и направить герою Вовке.

Зона «Василисы премудрые»:

- Построить на деревянной поляне из мягких кубиков необходимую композицию, ориентироваться на изображения на стене в книге «Сделай сам».
- Отойти на 3 шага от постройки, чтобы появилась проекция необходимого предмета (дворец, сундук, озеро, скатерть-самобранка).

Зона «Измеритель лени»:

- Сесть на трон. Наблюдать за проекцией роста уровня лени на стене слева.

Зона «Царский двор»:

- Взять кисточку, навести кончик на стены с проекцией царского двора. Касаясь стены кисточкой, объекты раскрашиваются в разные цвета. Задача раскрасить все царство.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено использовать кисточки на других объектах, помимо стен;
- запрещено бегать и толкаться на локации;
- запрещено вставать ногами на трон Царя;
- запрещено кидаться кубиками;
- запрещено кидаться и драться кисточками;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.12. «Тайна третьей планеты»**

Возрастная категория: 6+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 20 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- Для начала игры необходимо надеть очки (всем детям до 14 лет), взять мячик в руки.
- Кинуть мячик в стену и попасть в кнопку «пуск» для начала игры (есть два варианта):

Путешествие на планету Шелезяка:

- Кидать мячики (капсулы с краской) в роботов, чтобы избавить мир планеты от ржавчины.
- Для победы необходимо успеть «спасти» всех роботов, пока не закончится время (таймер 1:40 мин)

Путешествие на третью планету системы Медуза:

- Кидать мячики в космических пиратов (в стену), чтобы спасти планету от их вторжения.
- Для победы необходимо попасть во всех пиратов, пока не закончится время (таймер 1:40 мин).

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- запрещено взаимодействовать с героями без помощи мячиков (бить по стене руками и ногами);
- запрещено кидаться мячиками в гостей парка и сотрудников;
- запрещено прыгать по мячикам;
- запрещено играть на локации без защитных очков детям до 14 лет;
- запрещено толкаться и бегать на локации;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

#### **8.4.13. «Виртуальный художник»**

Возрастная категория: 7+

Ограничение по количеству гостей на аттракционе: < 4 чел

Ограничения по весу: нет

Правила пользования:

- На локации в каждой кабинке есть шлем виртуальной реальности и джостик, необходимо обратиться к сотруднику, который оденет и закрепит шлем и расскажет правила использования оборудования.



- Надевая шлем виртуальной реальности игрок оказывается в сказочном пространстве, где необходимо с помощью джостика выбрать один из вариантов игры – раскраска или рисование.
- Управление игрой осуществляется с помощью джостика.
- Процесс игры можно наблюдать на экране в кабинке.
- После окончания игры необходимо обратиться к сотруднику, который поможет снять шлем виртуальной реальности и отдать джостик.

Правила безопасности на локации:

- запрещено находиться на локации с едой и напитками;
- рекомендованный возраст для игры на локации 7+;
- запрещено самостоятельно без помощи сотрудника надевать шлемы виртуальной реальности и брать джостики;
- запрещено выходить из кабинки в шлеме виртуальной реальности, вытягивать и перекручивать провода (тросы);
- запрещено кидать джостики и оставлять оборудование в других кабинках или иных местах;
- запрещено использовать оборудование не по назначению;
- запрещено использования игрового оборудования детям до 14 лет без присмотра Родителей/Сопровождающих.

## 9. Правила проведения Шоу-программ

9.1. Гости обязаны соблюдать Правила, установленные для каждой шоу-программы в соответствии с вводным инструктажем, который проводит Аниматор соответствующего Шоу до начала использования Гостями.

9.2. Гости обязаны следовать указанием Администрации и Аниматоров при проведении Шоу и при соблюдении следующих Правил проведения:

### ***9.2.1. Шоу Мыльных Пузырей***

Техника безопасности при проведении шоу мыльных пузырей:

1. Перед началом показа устанавливается ограждение для изоляции рабочей поверхности, мыльного раствора и реквизита для шоу.
2. Перед ограждением на пол стелется противоскользящее ковровое покрытие (ковролин на резиновой основе, противоскользящий ковер, противоскользящее покрытие)

3. Раствор имеет соответствующие сертификаты качества. Если раствор готовим самостоятельно, то только из сертифицированных материалов

4. Во время проведения программы:

- гости не должны заходить за ограждение во время шоу
- следить за тем, чтобы раствор не попадал в глаза во время манипуляций с пузырями
- во время погружения в ростовой пузырь гостю не следует делать резких движений, прыжков и танцевать, а так же позволить аниматору поддержать гостя при выходе из кольца, во избежание падения гостя на скользкой поверхности.

### ***9.2.2. Крио шоу с мороженым***

Техника безопасности при проведении химического шоу с жидким азотом

1. Перед началом программы устанавливается ограждение, изолирующее сосуды Дьюара и реквизит от зрителей
2. Гости не должны заходить за ограждение во время шоу.
3. Гости парка не опускаются до тактильных экспериментов.

## **10. Правила оказания услуг, лицам с ограниченными возможностями**

10.1. Посещение территории Парка допускается инвалидами и маломобильными гражданами в общем порядке, в том числе использующим собаку-поводыря.

10.2. Парк полностью оборудован всем, для лиц с ограниченными возможностями, в том числе лифт, туалет, вход, выход.

10.3. Использование аттракционов, детского игрового оборудования и иного оборудования, установленного на территории Парка инвалидами и маломобильными гражданами, определяется работниками Парка исключительно визуальным методом и в соответствии с инструкциями производителей оборудования, Мультимедийных инсталляций и Правилами безопасной эксплуатации аттракционов.

10.4. В целях обеспечения безопасного доступа к услугам Парка Администрация Парка имеет право установить отдельное время для посещения Парка инвалидами и маломобильными гражданами.

## **11. Ответственность**

11.1. Сопровождающие обязаны разъяснить Детям настоящие Правила посещения, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

11.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил, отказать в предоставлении услуги. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Гость обязан незамедлительно покинуть Парк, а в случае отказа Гостя, Администрация вправе вызвать полицию для регулирования ситуации.

11.3. Парк не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение настоящих Правил несут Сопровождающие.

11.4. Гости обязаны придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг к другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

11.5. Парк не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Парка.

11.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

11.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию.

11.8. Парк не несет ответственности за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных на всей территории Парка.

11.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в парке, можно уточнить у Администрации Парка или по телефону Парка.

11.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.

11.11. Любые письма, претензии, требования, замечания, касающиеся деятельности Парка и/или сотрудников Парка, должны быть составлены в письменной форме и направлены по реквизитам Парка, указанным в разделе 14 настоящих Правил.

11.12. Срок ответа на поступившую корреспонденцию – 30 (тридцать) календарных дней.

## **12.Сроки и сумма возврата денежных средств за купленный билет**

12.1. Руководствуясь ст. 52.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 г. № 3612-1, Федеральным законом Российской Федерации «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» № 193-ФЗ от 18.07.2019 г. и Постановлением Правительства Российской Федерации № 1491 от 18.09.2020 г. «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения» устанавливается следующий порядок возврата купленных Билетов:

12.1.1. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

12.1.2. В случае отказа Покупателя от посещения по причинам, не предусмотренным п. 10.1.1., посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до дня посещения получить обратно 100% (сто процентов) цены билета;

- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня посещения получить обратно не менее 50% (пятидесяти процентов) цены билета;

- менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня посещения получить обратно не менее 30% (тридцати процентов) цены билета.

12.1.3. В случае отказа покупателя от посещения по причинам, не предусмотренным ч. 10 ст. 52.1. Основ, менее чем за 3 (три) дня до дня посещения Парк вправе не возвращать стоимость билета.

12.1.4. Администрация Парка при возврате покупателем Билета вправе предложить посетить Парк в другое время либо вернуть стоимость билета в установленном законодательством размере.

12.1.5. Возврат покупателю стоимости Билета осуществляется Парком либо уполномоченным лицом, у которого был приобретен Билет, если договором уполномоченного лица с Парком на данное уполномоченное лицо возложена обязанность по возмещению стоимости Билета.

12.1.6. Возврат Покупателю стоимости Билета осуществляется на письменному заявлению на возврат Билета, содержащем в том числе согласие на обработку персональных данных.

12.1.6.1. Заявление о возврате предоставляется Покупателем в кассу Парка либо в организацию у которой был приобретен Билет, на которую договором возложена обязанность по возмещению стоимости Билета либо направляется заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Представление заявления о возврате производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность покупателя (его представителя). В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность покупателя.

К заявлению о возврате прилагается оригинал неиспользованного билета. При возврате электронного билета к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащая реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

В случае представления заявления о возврате представителем покупателя к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются в день их получения.

По требованию покупателя (его представителя) делается отметка на копии заявления о возврате о получении заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о

возврате (в случае, если в заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

12.1.6.2. В срок, не превышающий 10 (Десять) дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, Парк, либо уполномоченное им лицо осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный Билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения посетителем условий, указанных в п. 16 Правил, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации № 1491 от 18.09.2020 г., и сообщает об этом покупателю (его представителю).

12.1.6.3. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 16 Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, Парк, либо уполномоченное им лицо сообщает покупателю (его представителю) не позднее 5 (Пяти) дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов:

- вручает покупателю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), далее - уведомление об отказе;
- направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате;
- направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.

Способ сообщения покупателю решения об отказе в возврате денежных средств указывается покупателем в заявлении о возврате.

12.1.6.4. О принятом решении о возврате денежных средств покупателю (его представителю) Парк, либо уполномоченное лицо не позднее 3 (Трех) дней со дня принятия такого решения уведомляет покупателю (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи.

Способ сообщения покупателю решения о возврате денежных средств указывается покупателем в заявлении о возврате. Парк, либо уполномоченное лицо осуществляют возврат денежных средств покупателю не позднее 10 (Десяти) дней со дня принятия решения о возврате денежных средств.

При возврате Билета, приобретенного непосредственно в Кассах Парка возврат денежных средств за Билет, осуществляется наличными денежными средствами в Кассе Парка в случае приобретения Билета за наличные денежные средства. В случаях, когда покупка Билета оплачивалась безналичным способом оплаты посредством банковской карты, возврат

осуществляется на ту же банковскую карту, которой оплачивалась покупка Билета.

Если Билет оплачивался путём бесконтактного метода оплаты через мобильное устройство, данное устройство должно быть использовано при проведении возврата через банковский терминал.

12.1.6.5. Размер денежных средств, подлежащих возврату покупателю за неиспользованный билет (электронный билет) рассчитывается в соответствии с положениями, предусмотренными статьей 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре.

12.1.7. Парк не осуществляет возврат денежных средств, уплаченных покупателю уполномоченному лицу, осуществлявшему продажу Билета, сверх установленной Парком цены Билета.

12.1.8. Не использование Билета Владельцем билета в указанную в нем дату посещения по вине Владельца билета в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ не дает ему право требовать возврат денежных средств за Билет.

### **13. Заключительные положения**

13.1. Администрация Парка в одностороннем порядке имеет право вносить изменения в настоящие Правила, Правила безопасной эксплуатации Атракционов и детского игрового оборудования, Билетную политику Парка, Основные требования при проведении мероприятий на территории Парка, Политику конфиденциальности, Правила обработки персональных данных и иные документы, регулирующие взаимоотношения Парка и Посетителя. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на официальном сайте Парка <https://souzmltpark.ru/kzn> и/или информационном стенде Парка, если иная дата вступления в силу не указана в таком регламентирующем документе.

13.2. Администрация Парка имеет право на изменение часов работы Парка и времени его закрытия, временное ограничение доступа Посетителей к Атракционам. Подобные факты не являются основанием для возврата денежных средств и/или изменения даты посещения Парка.

13.3. Администрация Парка оставляет за собой право изменения Тарифов, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи билетов без предварительного уведомления.

13.4. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений,

регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.5. Нарушение Посетителями настоящих Правил, причинение любого ущерба имуществу Парка является основанием для привлечения их к ответственности в порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Администрация парка имеет право публиковать перевод настоящих Правил на другие языки, отличные от русского. В случае любых отличий между такими переводами и оригинальным текстом Правил на русском языке, приоритетными являются Правила на русском языке.

#### **14. Реквизиты Парка**

Наименование: АНО «Поддержка культурных инициатив»

Почтовый адрес/Юридический адрес:

Код региона 16, Индекс 420140, город Казань, улица Ю.Фучика, д.106, кв. 99

ИНН 1660342570

КПП 166001001

ОГРН 1201600022172

Телефон: +7 843 558 22 78

E-mail: [kzn@souzmultipark.ru](mailto:kzn@souzmultipark.ru)